



**BRANDWEER**  
ZONE ANTWERPEN

# Wat na brand of ramp?

**Praktische zaken na een interventie van de brandweer**

**De brandweer heeft  
een brand in je  
woning geblust.**

**Wat moet je wel  
of niet doen?**

**Welke administratie  
moet je in orde brengen?**







**Denk je dat de brand werd aangestoken  
of iemand dit opzettelijk deed?  
Meld dit zo snel mogelijk aan de politie  
of brandweer.**



# Direct na de brand



- ⇒ **Ga de woning niet binnen!** Dit kan gevaarlijk zijn.
- ⇒ Eerst moet de **brandweer** de woning **veilig verklaren**.
- ⇒ Dan bepaalt de **politie** de **oorzaak**. Soms een branddeskundige.
- ⇒ Daarna geven ze je **toelating om binnen te gaan**.

01

# Contacteer je verzekering- maatschappij

- ⇒ Contacteer je brandverzekering zo snel mogelijk en doe een **schadeaangifte**.
- ⇒ Huur je de woning? Contacteer ook direct de **eigenaar**.
- ⇒ Maak een **lijst** van alle spullen die beschadigd werden of verloren gingen. Maak ook foto's en filmpjes van de schade! De verzekering stuurt een expert of experten. Die noteren de schade.



**Let op voor valse of malafide  
(verzekering)experten.  
Contacteer altijd eerst je eigen  
verzekering.**



- ⇒ **Ruim niets op** tot de expert(en) langskomen
- ⇒ Je mag - op eigen initiatief - een **tegen-expert** contacteren. Die persoon verdedigt dan jouw rechten.

02



## ✓ Checklist

Ik contacteerde  
mijn leverancier  
voor:

- internet
- water
- gas
- elektriciteit



# Contacteer je leveranciers



- ⇒ Meld beschadigingen aan **kabels en leidingen**. Zijn er leidingen beschadigd? Sluit de water-, gas- en elektriciteitstoevoer af.
- ⇒ **Mag je in je woning blijven wonen?** Laat dan de elektriciteits- en gasleidingen en alle aangesloten toestellen controleren door een erkend installateur.
- ⇒ Werd de gas- en elektriciteitstoevoer afgesloten? Laat die dan **opnieuw aansluiten**.

03

# Vrijgave van de woning

MAG JE VAN BRANDWEER, POLITIE  
EN VERZEKERING IN JE WONING?

**JA** mijn woning wordt  
vrijgegeven


- ⇒ **Verzamel** spullen die veel waard zijn.
- ⇒ Gooi kleine brandresten zo veel mogelijk in **restafvalzakken**.
- ⇒ Haal je **koelkast en diepvriezer** leeg. Gebruik nooit **eten of medicijnen** die uit een kamer komen waar het gebrand heeft!
- ⇒ Let ook op met spullen die buiten stonden tijdens de brand. Ook terrasmeubels, speeltuigen, ... moeten **grondig gepeetst** worden.
- ⇒ Heb je **hulp nodig** bij het opruimen en poetsen? Vraag je verzekering wie kan helpen.



**NEE**

**ik mag vandaag niet meer  
in mijn woning**

- ⇒ **Sluit de woning goed af.**  
De politie geeft je advies.
- ⇒ Kan je tijdelijk terecht  
bij **familie of vrienden**?  
Of vraag bij je verzekering  
na of je verzekerd bent  
voor een vervangwoning.



**Ben je niet verzekerd  
voor een vervangwoning  
en kan je nergens  
naartoe?**   
**Kijk op pagina 13.**


04



Dräger

Dräger

# Ben je niet verzekerd voor een vervangwoning en kan je nergens naartoe?



## ⇒ **Woon je in Antwerpen?**

Bel naar Slachtofferzorg  
van Politie Antwerpen:

**03 347 99 10**

(van 9 tot 11.30 uur en van 12.30 tot 16 uur)  
of vraag aan de politie.

## ⇒ **Woon je in Zwijndrecht?**

Contacteer de dienst Welzijn:

**0800 99 604**

## ⇒ **Woon je in Wijnegem?**

Contacteer de dienst Welzijn:

**03 288 20 60**





# Belangrijke telefoonnummers



- ⇒ **(Europees) noodnummer brandweer, ziekenwagen en politie**  
dringende hulp - 112
- ⇒ **Blauwe Lijn Politie Antwerpen**  
niet-dringende hulp  
03 22 11 333
- ⇒ **Stedelijk contactcenter stad Antwerpen**  
03 22 11 333
- ⇒ **Lokale Politie Zwijndrecht**  
03 250 64 10
- ⇒ **Lokale Politie Minos (Wijnegem)**  
03 451 98 98
- ⇒ **Watermaatschappij - Waterlink**  
078 35 35 09





# Schrijf hier nuttige informatie op



## Brandverzekering

---

---

---

## Elektriciteitsmaatschappij

---

---

---

## Gasmaatschappij

---

---

---

## Andere nuttige informatie

---

---

---

Wil je verhalen lezen van anderen die ook een brand hebben meegemaakt? Of wil je misschien je eigen verhaal (anoniem) delen? Bezoek dan zeker eens onze website **[www.brandw8.be](http://www.brandw8.be)**.

## **Digitaal en andere talen**

Deze folder is ook digitaal beschikbaar in verschillende andere talen.



**Scan de QR-code  
voor de folder in**

- **Frans**
- **Engels**
- **Duits**

**Brandweer Zone Antwerpen**  
**Noorderlaan 69**  
**2030 Antwerpen**  
**tel +32 3 338 88 11**  
**[info@bza.be](mailto:info@bza.be)**  
**[www.brandweerzoneantwerpen.be](http://www.brandweerzoneantwerpen.be)**